**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации ООО «Энергосбыт-Петровск» за 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на км) | 0 |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0 |
| Показатели надежности и качества, установленных в соответствии с законодательством РФ | 0,732/0,159 |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 0 |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней). | 10 |